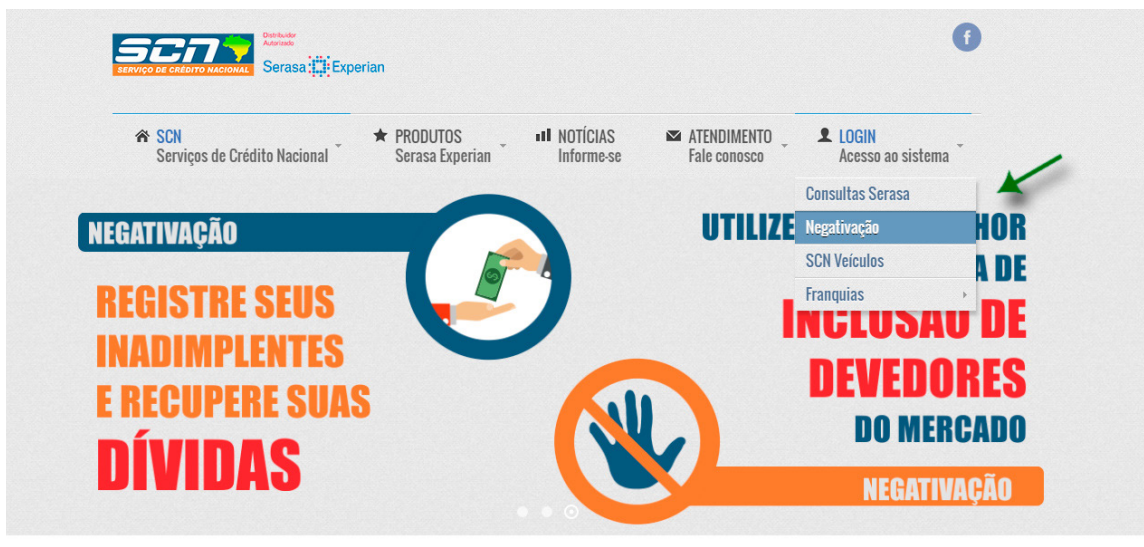




1º Passo: Entrar no site: www.scnbrasil.com.br

2º Passo: Acesso Negativação – no canto superior direito da tela, como registrado na imagem abaixo, clicar em **Negativação**



3º Passo: Digite **Login** e **Senha** de negativação e clique em **OK**.

Login

Distribuidor Autorizado
Serasa Experian
Negativação de Devedores

Login

Senha

4º Passo: Para incluir devedores clique em **Inclusões de Dívidas**.

Distribuidor Autorizado
Serasa Experian
Negativação de Devedores

Menu

- Correcções (0)
- Inclusões de Dívidas
- Exclusões de Dívidas

Relatórios

Inclusão

Tipo Pessoa Física Pessoa Jurídica

Nome

Endereço

Complemento

Bairro

UF

Município

CEP

Dados da Anotação

Nosso Número

Espécie do Título

Número do Título

UF da anotação

Cidade da anotação

Data da Emissão

Data de Vencimento

Valor do Título

Tipo do Endosso

Informação sobre Aceite

Dados do Devedor

4.1 Preencha os campos com:

- Tipo de pessoa: Jurídica (CNPJ) / Física (CPF).
- Nome completo do Devedor
- Endereço completo do Devedor

Dados do Dívida (Anotação)

4.2 Nosso numero: ex: **001** para 1ª inclusão, **002** para 2ª inclusão, **003** para 3ª...

Especie do Título: Informar qual o documento em questão deixou de ser pago.

- Ex: cheque, duplicata, nota promissória, etc.

Numero do título: numero do cheque, contrato, nota fiscal...

UF: Estado de origem da compra.

Cidade da Anotação: cidade de origem da compra.

Data de Emissão: data de venda ou prestação do serviço.

Data de Vencimento: vencimento da dívida.

Distribuidor Autorizado
Serasa Experian
Negativação de Devedores

Olá, [nome]

Inclusão

Tipo Pessoa Física Pessoa Jurídica

Nome

Endereço

Complemento

Bairro

UF

Município

CEP

Dados da Anotação

Nosso Número

Especie do Título

Número do Título

UF da anotação

Cidade da anotação

Data da Emissão

Data de Vencimento

Valor do Título

Tipo do Endosso

Informação sobre Aceite

▼ Menu

Correções (0)
Inclusões de Dívidas
Exclusões de Dívidas

► Relatórios

Obs: Para cheques, a data de vencimento será a mesma da emissão.

Valor do título: valor total da dívida.

Tipo de endosso: sempre sem endosso.

Obs: As outras opções (Mandato e Translativo) serão usadas apenas por instituições bancárias.

Informações sobre aceite:

Aceito: para documentos assinados

Não aceito: para documentos não assinados.

Exclusão de devedor

1º Passo: Entrar no site: www.scnbrasil.com.br

2º Passo: Acesso Negativação – no canto superior direito da tela, como registrado na imagem abaixo, favor clicar em **Negativação**.



3º Passo: Digite **Login** e **Senha** de negativação e clique em **OK**.

4º Passo: Clique em **Exclusão de Dívidas** e logo em seguida selecione o tipo do cliente (**CNPJ** para pessoa jurídica ou **CPF** para pessoa física).

5º Passo: Digite o documento desejado e ao aparecer a dívida na tela clique no botão indicado como mostra a imagem abaixo para **Excluir Dívida**.

Escolha o motivo da baixa: Pagamento da Dívida, Renegociação da Dívida, Por solicitação do cliente...

Aguarde a confirmação.

Obs: Em **24 horas** a dívida de seu cliente estará permanentemente excluída da Base de dados do Serasa Experian.